



Handbuch

zur Nutzung der Poolfahrzeuge mit Carsharing-Einheit

Inhalt

Kontakt	1
Zugang zum Fahrzeug.....	2
Bordbuch und Wartung.....	3
Die Fahrt.....	3
Tanken mit der Stadtwerke-Ladekarte.....	3
Unfälle, Schäden, Pannen Während der Fahrt	4
Rückgabe	4
Reinigung	4
Fundsachen.....	5
Fahrten ins europäische Ausland	5

Kontakt

Postanschrift	Stadtwerke Waldkraiburg GmbH Meisenweg 1 84478 Waldkraiburg
Telefon	08638/948-466
Fax	08638/948-4149
E-Mail	kundencenter@stwwkbg.de
Internet-Adresse	www.stadtwerke-waldkraiburg.de
Öffnungszeiten Im Innenstadtbüro	Mo bis Fi: 08:00 Uhr – 13:00 Uhr, donnerstags bis 18:00 Uhr Berliner Straße 8, 84478 Waldkraiburg
Schadensmeldungen und Hilfe zu Buchungen und App	0241 / 95 78 83 66 (24h MOQO-Hilfe-Center)
Pannenservice der Firma VCD Service GmbH	0228 9 85 85 85
Stand	21.11.2022

Zugang zum Fahrzeug

Fahrtbeginn

- Bevor die Fahrt beginnen kann, muss der Führerschein an einer der Validierungsstellen die in der App angegeben sind validiert werden oder auch per Online-Verfahren (PostIdent).
- Sobald die Validierung stattgefunden hat kann das Fahrzeug in der App gebucht werden
- Klicken Sie auf Fahrzeug, buchen und befolgen Sie die weiteren Schritte bis Sie das Fahrzeug per App öffnen können
- Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel, der sich im Handschuhfach in Slot 2 befindet
- Überprüfung der Schadensliste vor Fahrtantritt
- Unterbrechen Sie Ihre Fahrt während des Buchungszeitraumes, verschließen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel

Fahrtende

- Wollen Sie die Fahrt an der Station beenden, stecken Sie den Autoschlüssel zurück in Slot 2. Anschließend versperren Sie von außen das Auto mit der App: Das Fahrzeug muss bei Ende der Buchung immer an eine Ladesäule angeschlossen werden.
- Bei Fahrtende muss die Ladekarte in Slot 1 und der Fahrzeugschlüssel in Slot 2 eingesteckt sein, ansonsten kann das Auto nicht abgeschlossen werden bzw. die Buchung nicht beendet werden.

Die Fahrtdaten werden automatisch ermittelt und in ein elektronisches Fahrtenbuch übertragen.

Noch ein **Sicherheitshinweis**: Übergeben Sie niemals Ihren Autoschlüssel bei Fahrtende direkt an einen Nachnutzer (ggf. vermeintlichen Nachnutzer) – auch nicht, wenn Sie sich persönlich kennen.

Begründung: Jeder muss seine persönliche Zugangsberechtigung über die App nachweisen können. Außerdem können beim elektronischen Zugangssystem Fehler in der Abrechnung geschehen. Eine Schlüsselrückgabe wird nicht mehr möglich sein.

Wichtig:

Probleme mit der Wegfahrsperrung. Es kommt leider immer wieder vor, dass Nutzer die Transponder von unseren Schlüsselanhängern abbauen. Dies hat zur Folge, dass das Fahrzeug nicht mehr anspringt.

Bitte entfernen Sie im eigenen Interesse **keinen** Anhänger von unseren Fahrzeugschlüsseln!





Bordbuch und Wartung

Alle wichtigen Fahrunterlagen befinden sich im Fahrzeug – im Bordbuch u.a. Original des Fahrzeugscheins, grüne Versicherungskarte, Hinweise zur Schadensliste und eine Ladekarte. Die Betriebsanleitung für das Fahrzeug, Radio bzw. CD-Player sind in einer gesonderten Mappe hinterlegt.

Ölstand, Kühlwasserstand, Reifendruck und Wasser für die Scheibenwaschanlage sind vor Fahrtbeginn zu prüfen und ggf. aufzufüllen. In den Wintermonaten müssen dem Wasser für die Scheibenwaschanlage die entsprechenden Frostschutzmittel beigefügt werden.

Die Fahrt

Sie öffnen das Fahrzeug mit der App. Der Fahrzeugschlüssel befindet sich im Handschuhfach in Slot 2.

Als nächstes untersuchen Sie bitte das Fahrzeug auf sichtbare Schäden (Dellen, Kratzer etc.). Wenn Sie Schäden am Fahrzeug feststellen, die mindestens so groß sind wie Ihre Kundenkarte, gleichen Sie bitte den Schaden mit den Eintragungen in der Schadensliste im Handschuhfach ab. Sind die Schäden noch nicht vermerkt, sind Sie zu Ihrer Absicherung verpflichtet, den Stadtwerken Waldkraiburg vor Fahrtbeginn über den Schaden zu informieren. Bitte melden Sie ebenso außergewöhnliche Verschmutzungen des Fahrzeugs.

Die Telefonnummer der 24 Stunden Buchungszentrale lautet [0241 / 95 78 83 66](tel:0241788366)

Falls durch den Schaden die Fahrsicherheit beeinträchtigt ist, müssen Sie das Fahrzeug stehen lassen und ebenfalls unverzüglich die Stadtwerke Waldkraiburg GmbH oder die Buchungszentrale informieren.

Tanken mit der Stadtwerke-Ladekarte

Sie tanken mit der Ladekarte bargeldlos an vielen Ladesäulen der www.ladenetz.de/lademap/ auch im Ausland.

Ladekarte an die Ladesäule halten. Anschließend müssen Sie ihren Ladestecker auswählen. Der Ladestecker wird an der Ladesäule entriegelt und Sie können ihn entnehmen und anschließend in die Vorrichtung im Auto stecken. Bevor Sie dies machen, müssen alle Abdeckungen entfernt werden. Nachdem der Stecker fest sitzt, beginnt das Auto automatisch zu Laden. Wenn Sie die Ladesäule verlassen, das Auto absperren, somit verriegelt auch der Ladestecker mit dem Auto. Beim abstecken des Ladekabels müssen sie sich erst mit der Ladekarte an der Ladestation authentifizieren. Sobald dies geschehen ist können Sie auf STOPP drücken und der Ladevorgang wird beendet. Nun können Sie das Ladekabel abstecken.

Tanken bei Fahrtende: Bitte achten Sie darauf, dass die Batterie bei Fahrtende mindestens zu einem Viertel gefüllt ist - andernfalls bitte vor Fahrtende vollladen.

Tankkarte unbedingt wieder zurück in den vorgesehenen Platz des Bordbuchs legen.

Unfälle, Schäden, Pannen Während der Fahrt

Hotline Pannenservice: [0228 9 85 85 85](tel:02289858585)

Die Fahrzeuge sind haftpflicht- sowie schutzbriefversichert (Schutzbrief - siehe Bordbuch). Im Rahmen der Haftungsbegrenzung haftet der Teilnehmer für Schäden am Car Sharing Auto der Stadtwerke Waldkraiburg GmbH bis zu einem Höchstbetrag (siehe Preisliste). Beachten Sie die Möglichkeit, ein Sicherheitspaket abzuschließen, das diese Selbstbeteiligung verringert. Bei Unfällen, Schäden und Pannen während der Fahrt sind die Stadtwerke Waldkraiburg sofort zu informieren (Geschäftsstelle – nachts die Buchungszentrale). **Rufen Sie im Falle eines Unfalls, ob mit oder ohne Unfallgegner immer die Polizei!**

Außerdem sind Sie verpflichtet, alle notwendigen Informationen und Angaben zu sichern und aufzuzeichnen. Füllen Sie den Unfallbericht (siehe Bordbuch) sorgfältig aus. Bitte notieren Sie darauf gut leserlich das KFZ-Kennzeichen des Fahrzeuggegners. **Unterschreiben Sie keine Abtretungen, Schuldanerkenntnisse oder Ähnliches.**

Beschädigen Sie ein stehendes Fahrzeug und weder Halter noch Fahrer des Fahrzeugs sind für Sie erreichbar, müssen Sie unverzüglich die Polizei verständigen bzw. zur nächsten Polizeidienststelle fahren und den Schaden dort zu Protokoll geben. Es reicht nicht aus, den Fahrer / Halter des Fahrzeugs durch einen Zettel zu informieren. **Ein nicht ordnungsgemäßes Anzeigen des Schadens gilt als UNFALLFLUCHT!**

Rückgabe

Wenn Sie Barauslagen hatten: Bitte die Originalbelege immer mit Ihrem Namen und der Autobezeichnung versehen und per Post an die Stadtwerke Waldkraiburg GmbH Geschäftsstelle schicken.

Alle Fenster vollständig schließen - Prüfung von außen, ob alle Fenster tatsächlich geschlossen sind.

Bei Fahrtende/Rückgabe muss die Ladekarte in Slot 1 und der Fahrzeugschlüssel in Slot 2 eingesteckt sein, ansonsten kann das Auto nicht abgeschlossen werden bzw. die Buchung nicht beendet werden.

Auto von außen mit App verschließen. Achtung: Den Schlüssel nicht an einen Nachnutzer direkt übergeben. (Sicherheitshinweis)



Achtung: Sollte der reservierte Stellplatz für das Fahrzeug versperrt oder besetzt sein, dann bitte das Fahrzeug an einem der anderen fünf Parkplätze für Elektrofahrzeuge parken und laden.

Reinigung

Für die regelmäßige Grundreinigung der Fahrzeuge sind die Stadtwerke Waldkraiburg zuständig (keine Prüfung nach jeder Fahrt!). Da Innen- und Außenreinigung aber nur in zeitlichen Abständen möglich sind, müssen die Fahrzeuge in sauberem Zustand hinterlassen werden. Die Fahrzeugnutzung soll auch für die Nachfolgenden angenehm und erfreulich sein, d.h. z.B. persönliche Gegenstände und Abfall



mitnehmen und fachgerecht entsorgen, Verunreinigungen beseitigen - ggf. Fußmatten ausklopfen, bei groben Verunreinigungen des Innenraums eine komplette Innenreinigung vornehmen.

Weiterhin bitten wir die Teilnehmer, uns bei den Grundreinigungsarbeiten zu unterstützen - insbesondere nach längeren Fahrten. Teilnehmer, die von sich aus eine komplette Innen- oder Außenreinigung vornehmen, erhalten eine kleine Gutschrift (siehe Preisliste). Auslagen für Waschstraße oder Münzstaubsauger werden gegen original Quittung ersetzt.

Fundsachen

Die Stadtwerke Waldkraiburg GmbH übernimmt keine Haftung für in Fahrzeugen zurückgelassene Gegenstände. Sollten Sie in einem Auto Gegenstände vorfinden, die ein Vornutzer vergessen hat, lassen Sie diese möglichst liegen. Bei den Fahrzeugreinigungen werden Fundsachen in die Stadtwerke Waldkraiburg Geschäftsstelle gebracht und katalogisiert. Gegenstände von Wert, deren Eigentümer nicht ermittelbar ist, werden 4 Wochen aufbewahrt.

Wenn Sie glauben in einem Auto etwas vergessen zu haben, können Sie zur Station gehen und, wenn das Auto verfügbar ist, telefonisch eine kostenlose Kurzbuchung veranlassen, oder selbst das Auto beliebig für mindestens eine Stunde zum üblichen Tarif buchen. Die Buchungszentrale hilft Ihnen, wenn an der Station mehrere gleichartige Fahrzeuge stehen, die Buchung für ein bestimmtes Fahrzeug zu setzen

Fahrten ins europäische Ausland

Grundsätzlich können Sie mit unseren Autos in alle Länder fahren, die auf der Grünen Versicherungskarte aufgeführt sind. Ausgeschlossen sind laut den Allgemeinen Versicherungsbedingungen Kriegsgebiete oder Regionen, die von den Versicherungen als gefährliche Krisengebiete eingeschätzt werden. Beachten Sie weiterhin: Original-Kfz-Schein und die grüne Versicherungskarte (Sie müssen immer beide Dokumente im Fahrzeug mitführen). Normalerweise befinden sie sich im Bordbuch, bitte überprüfen Sie das bei Fahrtbeginn.

Bestätigung für Auslandsfahrten: Bei Fahrten in osteuropäische Länder (z.B. Polen, Tschechien oder Kroatien) empfehlen wir zusätzlich eine Bestätigung von den Stadtwerken Waldkraiburg, aus der hervorgeht, dass Sie berechtigt sind, das Fahrzeug im Ausland zu führen. Damit sollte sichergestellt sein, dass ausländische Ordnungskräfte Ihre Fahrtberechtigung nicht in Zweifel ziehen. Vignetten / Maut: Autobahnvignetten (z.B. für Schweiz oder Österreich) sowie Maut- und Tunnelgebühren sind Reisekosten der Teilnehmer und werden von uns nicht erstattet.