



Prüfliste vor Fahrtantritt

Schäden oder Mängel am Fahrzeug

Gehen Sie bitte vor Beginn der Fahrt um das Fahrzeug. Mängel und Schäden, etwa eine Beule oder einen Kratzer, müssen dokumentiert werden?

Bitte prüfen Sie:

- Schäden, Kratzer, etc. außen
- Schäden, Kratzer, etc. innen
- Sauberkeit im Innenraum
- Fahrzeugschein in der Bordmappe im Handschuhfach
- Ladekarte und Schlüssel im Handschuhfach in der Steckvorrichtung
- Liegt das Ladekabel im Kofferraum?

Ist ein gefundener Mangel/Schaden bereits in der Bordmappe unter „vorhandene Schäden“ aufgeführt?

- Ja, Sie können die Fahrt antreten.
- Nein, Sie melden bitte den Schaden vor Fahrtantritt bei Buchungs-/ Störungshotline und vergewissere dich, dass das Fahrzeug fahrtüchtig ist. Sollte dies nicht der Fall sein, darfst du mit dem Fahrzeug nicht losfahren. Trage den Schaden oder Mangel in der Bordmappe unter „Schadensmeldungen“ ein, wie es rechts im Muster beschrieben ist.

Unsere Servicenummern

Melden Sie bitte Schäden, Kratzer, etc. vor Fahrtantritt der Buchungs-/ Störungshotline

(+49) 0 241 / 95 78 366

Falls ein Fahrtantritt aufgrund einer Panne am Fahrzeug nicht möglich ist, melden Sie dies bitte dem Pannenservice unter:

(+49) 0 228 / 9 85 85 85

Wir können Sie nur als Verursacher eines Schadens ausschließen, wenn Sie bestehende und nicht dokumentierte Schäden vor Fahrtantritt **vor Fahrtantritt** gemeldet haben.

Zusätzlich bitte immer eine E-Mail an emobil@stwwkbg.de senden.