

Handbuch zur Anmeldung in der Ladecloud

Bitte beachten Sie für die Anmeldung bzw. Registrierung in der neuen „ladecloud“ folgende Hinweise:

In dem Schreiben der Stadtwerke Waldkraiburg GmbH ist ein Link <https://stwwkbg.ladecloud.de/contract> versehen, mit dem Ihr individuelles Angebot angezeigt wird (Ökostrom-Ladekarte).

Anschließend muss von Ihnen gewählt werden ob Ihr Angebot privat oder gewerblich genutzt wird.

The screenshot displays a registration progress bar with four steps: 1. Persönliche Daten, 2. Ladekarte, 3. Bezahlung, and 4. Bestellung abschließen. Below the progress bar, the 'Persönliche Daten' section is active, showing a 'Kontoart' (Account Type) selection. Two radio button options are visible: 'Privat' and 'Gewerblich'. The 'Privat' option is selected, and the entire selection area is highlighted with a red rectangular border.

1 Persönliche Daten — 2 Ladekarte — 3 Bezahlung — 4 Bestellung abschließen

Persönliche Daten

Kontoart

Privat Gewerblich

Im nächsten Schritt müssen alle mit Stern (*) markierten Felder ausgefüllt werden. Anschließend auf den Button „fortfahren“ klicken.

Konto

Hinweis: Die E-Mail-Adresse kann nachträglich nicht mehr geändert werden.

E-Mail-Adresse *

maxmustermann@muster.de

Bestätigung der E-Mail-Adresse *

maxmustermann@muster.de

Kontakt

Anrede *

Herr

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Telefonnummer

Adresse

Wählen Sie eine in Ihrem Kundenkonto gespeicherte Adresse aus oder fügen Sie eine neue Adresse hinzu.



Wählen Sie eine gespeicherte Adresse



Neue Adresse hinzufügen

Neue Adresse

Anrede *

Herr

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Straße *

Musterstraße

Hausnr. *

1

Postleitzahl *

88888

Stadt *

Musterstadt

Land *

Deutschland

Rechnungsergänzung

Abbrechen

Fortfahren

Im nächsten Schritt muss entschieden werden ob bereits eine Ladekarte in Besitz ist oder ob eine neue/weitere Ladekarte von Ihnen bestellt werden muss.

Ladekarte

Ladekarten dienen zur Authentifizierung an Ladestationen. Zusätzliche Karten können nach der Registrierung bestellt und/oder aktiviert werden.

Ladekarte bestellen

Ich möchte gerne eine Ladekarte bestellen

Ich besitze bereits eine Ladekarte

Sie haben bereits eine Ladekarte? Kein Problem

Nachdem Sie Ihren Vertrag abgeschlossen und sich mit Ihrem neuen Benutzerkonto im Kundenportal angemeldet haben, können Sie Ihre Ladekarte(n) im Portal (nach der Registrierung) aktivieren sowie weitere Ladekarten bestellen.

Nach Auswahl der Möglichkeit, muss die Zahlungsmethode festgelegt werden (hier SEPA).

Bezahlung

Zahlungsmethode

		
<input checked="" type="radio"/> SEPA	<input type="radio"/> Kreditkarte	<input type="radio"/> PayPal

SEPA-Lastschrift

Bitte geben Sie Ihre IBAN ein.

IBAN *

Dies ist ein Pflichtfeld.

Zahlerinformationen

Herr Max Mustermann
Musterstraße 1, 88888 Musterstadt
Germany

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die PAYONE GmbH (nachfolgend Payone), Zahlungen im Namen von Stadtwerke Waldkraiburg GmbH von meinem /unseren Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von PAYONE auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Für den Abschluss der Bestellung müssen folgende Punkte akzeptiert werden.

Anschließend kann der Vertrag mit dem Button unten rechts „Vertrag kostenpflichtig abschließen“ abgeschlossen werden.

Bestellung abschließen

Fast geschafft! Überprüfen Sie Ihre Angaben, bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, um Ihre Bestellung abzuschließen.

AGB

Hiermit bestätige ich, dass ich [die AGB und Widerrufsbelehrung](#) gelesen habe, um ihnen zuzustimmen.

Datenschutzerklärung

Hiermit bestätige ich, dass ich die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen habe und ihnen zustimme.

PAYONE

Bitte beachten Sie die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß Art. 14 DSGVO zur Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Zustimmung zu Benachrichtigung zu Marketingzwecken

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Organisation Stadtwerke Waldkraiburg GmbH per E-Mail und/oder postalisch Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung zusendet.

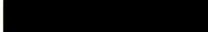
Abbrechen

Zurück

Vertrag kostenpflichtig abschließen

Nach Abschluss des Vertrags bekommen Sie eine E-Mail in der Sie Ihr eigenes Passwort festlegen müssen.

 Ladecloud <noreply-smartlab@ladecloud.de>
Setzen Sie Ihr Passwort

An 

Sehr geehrter Nutzer,

Ihr Konto in der ladecloud wurde eingerichtet bzw. Ihr Passwort zurückgesetzt.
Bitte klicken Sie [hier](#) um Ihr Passwort zu setzen. Dieser Link ist 24 Stunden gültig.

Mit freundlichen Grüßen
Team SMART/LAB

Unter anderem bekommen Sie eine zweite und dritte E-Mail zur Bestätigung Ihres Vertrags. In dieser E-Mail ist ein rot markierter Link, in der Sie sich in der ladecloud mit Ihrem gesetzten Passwort anmelden müssen.

Guten Tag Max Mustermann,

Sie haben soeben den Vertrag Ökostrom-Ladekarte über das ladecloud Portal der Organisation: Stadtwerke Waldkraiburg GmbH abgeschlossen. Für das bestehende Vertragsverhältnis gelten die von Ihnen akzeptierten AGB, Widerruf- und Datenschutzbestimmungen sowie die von Ihnen akzeptierten Gebühren und Tarife.

Alle Informationen zu Ihrem Vertrag finden Sie in Ihrem Kundenportal unter folgendem Link: <https://stwwkg.ladecloud.de>.

Sobald Sie eine Ladekarte in Ihrem Kundenportal aktiviert haben, können Sie zu den im abgeschlossenen Vertrag angegebenen Tarifen an den Ladestationen im ladenetz.de und ladebusiness sowie bei angeschlossenen Roaming-Netzwerken laden.

Alle Partner von ladenetz.de und ladebusiness sowie die angeschlossenen Roamingpartner finden Sie unter folgenden Links: <https://ladenetz.de/community/> und <https://ladebusiness.de/community/>

Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich gerne telefonisch unter +49 8638948466 oder per E-Mail unter noreply-stwwkg@ladecloud.de.

Nachdem das Passwort gesetzt wurde und die erneute Anmeldung erfolgreich war, erscheint dieses Bedienfeld.

The screenshot shows a user interface for active contracts. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled '+ Neuen Vertrag abschließen'. Below the search bar is a table with the following columns: Status, Vertragsname, Vertrags-ID, Vertragsbeginn, Kündigung des Vertrags, Vertragsende, Bestellte Ladekarten, and Zugewiesene Ladekarten. The table contains one row with the following data: Status: aktiv, Vertragsname: Ökostrom-Ladekarte, Vertrags-ID: DEWKB-LC2400000003, Vertragsbeginn: 02.04.2024 10:38, Kündigung des Vertrags: -, Vertragsende: -, Bestellte Ladekarten: 0, and Zugewiesene Ladekarten: 0.

Status	Vertragsname	Vertrags-ID	Vertragsbeginn	Kündigung des Vertrags	Vertragsende	Bestellte Ladekarten	Zugewiesene Ladekarten
aktiv	Ökostrom-Ladekarte	DEWKB-LC2400000003	02.04.2024 10:38	-	-	0	0

Im Weiteren muss der Button (Ladekarten) geklickt werden, in Folge dessen öffnet sich ein Pop-up, indem die Ladekarte aktiviert werden muss.

The screenshot shows a user interface for activated cards. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Verträge, Ladekarten (highlighted with a red box and labeled '1.'), Transaktionen, and Zahlungsbelege. The main content area has a search bar with the text 'Suchen' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled '+ Neue Ladekarte bestellen'. Below the search bar is a table with the following columns: Aktivierte Ladekarten (0) and Deaktivierte Ladekarten (0). The table is currently empty. A red box highlights a button labeled 'Ladekarte aktivieren' next to the '+ Neue Ladekarte bestellen' button, labeled '2.'

1. **Ladekarten**

2. **Ladekarte aktivieren**

Zur Aktivierung muss die Ladekarten-ID (siehe unser Schreiben; Bsp. DEWKBC000000XX) eingegeben werden. Weiter mit „Ladekarte aktivieren“.

Ladekarte aktivieren ✕

[Neue Ladekarte](#)

Nachfolgend können alle Informationen für die Aktivierung der Ladekarte eingegeben werden. Hinweis: Durch die Aktivierung von Ladekarten können Kosten pro aktive Ladekarten anfallen. Mehr Informationen finden Sie in Ihrem Vertrag.

[Verträge anzeigen](#) 

Ladekarten ID 

Geben Sie hier die Ladekarten ID (ehemals Contract ID) ein.

Ladekarten ID *
DEWKBC000000XX

Verträge 

Für welchen Vertrag möchten Sie die Ladekarte bestellen?

Vertrags-ID *	Vertragsname *
DEWKB-LC2400000003 	Ökostrom-Ladekarte

Nach Eingabe der Ladekarten-ID, wird eine 4-stellige PIN abgefragt. Diese PIN befindet sich im Schreiben der Stadtwerke Waldkraiburg GmbH.

Ladekarte aktivieren ×

Eingabe der PIN

Nur nach Eingabe der PIN kann die Ladekarte erstmalig aktiviert werden und wird so mit dem Kundenkonto und dem Vertrag verknüpft.

PIN ⓘ
Geben Sie die PIN für die Ladekarte ein.

Abbrechen Ladekarte aktivieren

Nach Eingabe der PIN, kann der Vorgang mit einem Klick auf das Feld „Ladekarte aktivieren“ abgeschlossen werden.